

Firma: **esenco s.r.o.**

Ulica: Jantárová 30

Mesto: 040 01 Košice

IČ DPH:SK2120480153

Všeobecné zmluvné prepravné podmienky /zmluva o preprave/.

Dátum: 1.1.2022

**MOŽNÁ POKUTA, RESPEKTÍVE UKONČENIE ĎALŠEJ SPOLUPRÁCE V PRÍPADE NEDODRŽANIA TÝCHTO PREPRAVNÝCH PODMIENOK, PRETO SA S NIMI OBOZNÁMTE DÔKLADNE**

**1.) VŠEOBECNÉ PODMIENKY**

- 1.01 Žiadame vás o spätné potvrdenie každej objednávky (Prepravného príkazu) pečiatkou firmy a podpisom zodpovednej osoby.
- 1.02 Platí prísny zákaz ukazovať akýkoľvek náš Prepravný príkaz tretím osobám.
- 1.03 Absolútna ochrana klienta je dôležitou časťou prepravnej zmluvy. Pokuta pri priamom oslovení Našich klientov môže byť až do výšky 100.000,-€, je prísne zakázané kontaktovať nakládku alebo vykládku za akýmkoľvek účelom. Nedodržanie tejto skutočnosti budeme riešiť právnou cestou.
- 1.04 Pri nedodržaní podmienok vám môže byť uložená pokuta až do výšky dohodnutej ceny za transport.
- 1.05 Tieto prepravné podmienky platia od 01.01.2022 a platia aj pre všetky naše prepravy, kde neboli zaslané spolu s Prepravným príkazom.

**2.) INFORMOVANOSŤ**

- 2.01 Pri prepravách sa zaväzujete informovať nás (napr. SMS správou) najneskôr do 20 min. o príchode vozidla na miesto nakládky a vykládky, inak sa znižuje cena za prepravu o 30,-€ za každú nakládku resp. vykládku. **Vy informujete nás**, ak vám musíme volať **my**, to už nie informovanie. Ste povinní dať info hneď po naložení tovaru s informáciou o počte kusov a celkovej váhe tovaru.
- 2.02 Pri akýchkoľvek problémoch, nejasnostiach a omeškaniach musíme byť okamžite informovaní na čísle uvedenom v Prepravnom príkaze. V prípade, že sa nedovoláte, napíšte SMS správu. Dajte toto tel. číslo aj priamo šoférovi. Rovnako je nevyhnutné, aby ste nám pri každej preprave poskytli mobilné číslo (alebo GPS súradnice s kódom) priamo na šoféra pre prípad, že by sme potrebovali informácie o stave prepravy ak nebudete k zastihnutiu. Kontaktovať šoféra budeme iba v naozaj nevyhnutných prípadoch. Pre bežnú komunikáciu budeme naďalej komunikovať s kontaktnou osobou tak, ako bolo dohodnuté.
- 2.03 V prípade meškania na nakládku alebo vykládku žiadame okamžité info od vás alebo priamo od šoféra aj v nočných hodinách (stačí SMS). Pri termínovaných prepravách v noci **volajte!**

### 3.) FAKTURAČNÉ ZÁLEŽITOSTI

- 3.01 Zaväzujete sa zaslať obratom aktuálne tlačivo Bankové údaje, ktoré dostanete od nášho disponenta, inak nebude možné zrealizovať prepravu. Takisto, ak ste už tlačivo Bankové údaje odoslali, ste povinní okamžite nahlásiť každú zmenu údajov do 3 dní. Inak všetky náklady za nezrealizovanú alebo vrátenú platbu z dôvodu nesprávnych údajov z vašej strany, znášate vy a súhlasíte so započítaním.
- 3.02 CMR poistenie je pokryté vašou firmou. Zaväzujete sa ručiť podľa CMR, tiež pri nasadení subdodávateľských firiem. Pokiaľ záväzok splníte ďalšieho prepravcu, zodpovedáte, ako keby ste prepravu uskutočňovali vy sami.
- 3.03 Žiadame o zaslanie kópie koncesnej listiny a vášho aktuálneho CMR poistenia pre tento rok. V prípade poistnej udalosti ste povinný nahlásiť túto poistnú udalosť alebo aj podozrenie z poistnej udalosti vašej poisťovni najneskôr do 2 pracovných dní a zaslať nám kópiu nahlásenia škodovej udalosti vašej poisťovni.
- 3.04 Očakávame včasné zaslanie originálov dokumentov o vyložení tovaru ( CMR, dodací list, potvrdenky o výmene paliet, potvrdenky za colné poplatky, potvrdenky za nákup pomocného materiálu na nakládku ako napr. za ochranné rohy, protišmykové podložky, gurtne...), najneskôr do 10 dní od ukončenia prepravy, inak si vyhradzuje právo posunúť splatnosť vašej faktúry.
- 3.05 Ak je to nutné, na požiadanie nášho pracovníka zašlete kópie dokladov o doručení tovaru mailom do 24 hodín. Platí to aj v prípade, že použijete subdodávateľskú firmu alebo je váš šofér v zahraničí. V prípade neposkytnutia potrebných dokumentov do vopred určenej doby, si vyhradzuje právo účtovať vám administratívny poplatok 10,-€ za každý deň omeškania.
- 3.06 Faktúru zasielajte na našu firmu len s potvrdeným CMR listom, resp. dodacie listy. V prípade transportov mimo EÚ aj s kópiou potvrdenia o ukončení T 2, 1 resp. s kópiou EX (EÚ) v prípade, že sa jednalo o prepravu s exportným začlením a vycelením. Na faktúre musí byť vaša pečiatka a podpis.
- 3.07 Akceptujeme iba faktúru od firmy, na ktorú bol odoslaný Prepravný príkaz. Pokiaľ plánujete fakturovať z inej firmy, informujte o tom ihneď po obdržaní nášho Prepravného príkazu.
- 3.08 Platenie prepravy sa uskutoční: 1x týždenne (piatok), 45 dní po obdržaní faktúr, CMR a všetkých potrebných dokladov. Nesprávne dodané, príp. nedodané kompletne doklady k zrealizovanej preprave posúvajú splatnosť vašej faktúry. Ak akýkoľvek požadovaný dokument bude chýbať, naša platba bude pozastavená až do vyriešenia. Týmto vzniknuté náklady hradíte vy. V prípade poskytnutia nekorektných fakturačných údajov si vyhradzuje právo účtovať vám vzniknuté náklady za vrátenú platbu + administratívny poplatok 10,-€.

### 4.) NAKLÁDKA / VYKLÁDKA

- 4.01 Pre čiastočné a kompletne nakládky, ak neboli uzavreté žiadne iné dohody, je prísny zákaz prekladania a prikladania. V prípade porušenia tohto bodu, môže byť znížená cena za prepravu.
- 4.02 Od šoféra očakávame presný príjem a výdaj množstva materiálu, resp. kusov.
- 4.03 V prípade, že vášmu šoférovi nebolo dovolené asistovať pri nakladaní tovaru, žiadame okamžité info. Následne musí šofér urobiť zápis do CMR a nechať si ho potvrdiť na nakládku.
- 4.04 V prípade zistenia poškodenia alebo chýbajúceho tovaru na nakládku/vykládke nás bezodkladne informujte. Následne musí šofér urobiť zápis o poškodení alebo chýbajúcom tovare, pokiaľ sme vopred neboli informovaní o tejto skutočnosti telefonicky alebo formou SMS ihneď po naložení/vyložení tovaru.

- 4.05 V prípade, že nakladáte tovar na vratných typizovaných Europaletách a nebola dohodnutá výmena paliet, (nedostali ste to od nás v objednávke), žiadame okamžite info ešte pred naložením tovaru.
- 4.06 V prípade prepravy s dohodnutou výmenou paliet alebo obalov ste povinní nám zaslať potvrdenie o výmene paliet a obalov ihneď po ukončení prepravy alebo po vrátení paliet a obalov. Taktiež ste povinní oznámiť nám telefonicky skutočnosť, že nakládka/vykládka neakceptovala plný počet paliet alebo obalov z dôvodu ich poškodenia. Výmena paliet musí byť uskutočnená najneskôr do 14 dní od ukončenia prepravy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Následné reklamácie nebudú akceptované a vyhradzuje si právo účtovať vám sumu za nevrátenie vratných paliet a obalov následovne: Europaleta 15,-€, Gitterbox 50,-€ + administratívny poplatok 10,-€ za vystavenie a zaslanie faktúry.
- 4.07 V prípade, že váš šofér preberá na nakládke nejaký pomocný materiál ( ochranné rohy, protišmyk. podložky, gurtne,...) musíte nás o tom informovať ešte pred naložením tovaru. Následné reklamácie nebudú akceptované a bude vám vzčíslená plná suma za obdržanie tohto materiálu + administratívny poplatok 10,-€ za vystavenie a zaslanie faktúry.
- 4.08 Šofér nesmie podpisovať žiadne dokumenty, ktoré sú v cudzom jazyku a ktorým nerozumie.  
**Okamžite nás informujte.** Ak také dokumenty šofér podpíše, berie za svoje konanie plnú osobnú zodpovednosť.
- 4.09 Šofér je povinný parkovať iba na vyhradených parkoviskách. V prípade lukratívneho alebo cenného tovaru výhradne na strážených parkoviskách.
- 4.10 Očakávame profesionálne vystupovanie a správanie vášho šoféra na nakládke a vykládke. Prípadné reklamácie zo strany nášho klienta budú považované za hrubé porušenie týchto prepravných podmienok s následným stornom prepravy a nebudú vám preplatené náklady za pristavenie vozidla na nakládku, resp. bude uložená pokuta až do výšky ceny za transport, pokiaľ sa jedná o správanie sa na vykládke.
- 4.11 Vami nasadené vozidlo musí disponovať všetkými potrebnými náležitosťami, povoleniami, licenciami, poisťkami a nachádzať sa v technicky dobrom stave. Zaväzujete sa použiť vozidlo s čistým a nepoškodeným nakladacím priestorom bez zápachu, zvlášť v prípade nakládky citlivého tovaru (papier, potraviny, hygienické potreby, sanita,.....).
- 4.12 Ak nebolo dohodnuté inak, 24 hodín na nakládke a vykládke je bez nároku na stojné, potom za každý začatý deň stojné, maximálne do výšky 150,-€ podľa typu vozidla. Preplatenie stojného je možné iba ak je záznam v CMR (doklad z nakládky alebo vykládky). Začiatok stojného, aj podozrenie na stojné, nám musíte nahlásiť do 3 hodín od príchodu na nakládku/vykládku.

## 5) PRENOS PRÁV

- 5.01 Dopravca sa zaväzuje, že nebude ďalej zverejňovať alebo ponúkať na burzách, portáloch alebo iných obchodných platformách, žiadne zmluvné prepravné služby poskytnuté zasielateľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu zasielateľa. Okrem toho sa dopravca zaväzuje, že nebude realizovať zmluvné prepravné služby, ktoré mu boli zverené zasielateľom, s iným dopravcom alebo treťou stranou taktiež bez predchádzajúceho písomného súhlasu zasielateľa. Ak dopravca poruší toto ustanovenie, zasielateľ má právo na okamžité ukončenie dohody a môže si nárokovať náhradu škody spôsobenej takýmto konaním dopravcu.

HODNOTÍME KAŽDÚ PREPRAVU A VÝKON DOPRAVCOV. DODRŽANIE TÝCHTO PODMIENOK ZABEZPEČÍ VAŠEJ FIRME VYŠŠÍ KREDIT A VYŠŠIU PRAVDEPODOBNOŠŤ ZÍSKAŤ ĎALŠIU OBJEDNÁVKU A PRAVIDELNÉ PREPRAVY OD NAŠEJ FIRMY.